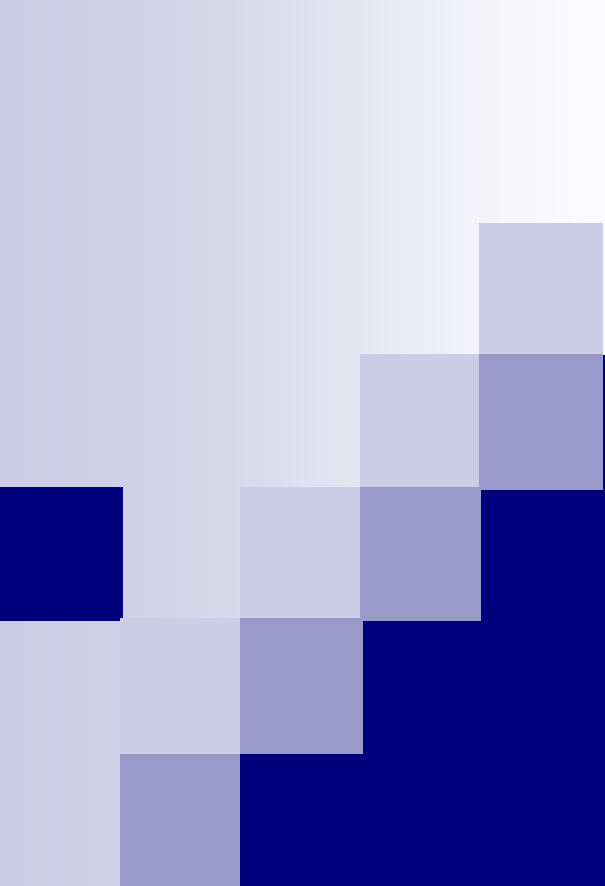




민간 포털 서비스와 도서관 서비스

덕성여자대학교 문헌정보학과
박소연

sypark@duksung.ac.kr

차 례

- 서론
- 조사방법
- 국내외 주요 포털들의 책, 전문정보 서비스 분석 및 평가
- 포털과 도서관 연계 사례
- 시사점
- 참고문헌

서론

- 민간 포털들의 서비스 확충 및 다양화
- 포털들의 도서관, 출판 분야 서비스 진출
- 학술정보의 저변 확대 기회
- 대학생들의 포털 의존도 심화
- 지적 능력, 창의력, 논문작성 능력 저하
- 검색 능력, 방법의 단순화

조사방법

- 조사기간: 2009년 5월 4일부터 6월 6일
- 조사대상: 주요 포털들의 전문정보, 책 관련 서비스
 - 국외: Google, Yahoo, MSN
 - 국내: 각종 방문자 수 조사, 고객만족도 조사에서 상위 5위 안의 포털들 (네이버, 네이트, 다음, 야후)
- 도서관, 포털 담당자와의 인터뷰

국외 현황

Google Books

- 목적: 전세계에서 모든 언어로 출판된 도서들에 대한 포괄적인 목록을 제작하여 이용자들이 원하는 도서에 대한 접근성 극대화
- Google 창립 때부터 논의 시작 ->
- 2004년에 “Google Print”로 공식적인 서비스 시작 ->
- 2005년에 “Google Book Service”로 명칭 변경
- 2008년 10월 미국의 작가 협회, 출판사 협회와 도서 저작권 및 수익 배분에 합의
- 전 세계 신문 광고 (2009년 2월 12일)

Google Books

- Book Search Partner Program: 10,000개 이상의 출판사 참여
- Library Project: 28개 도서관 참여
- 700만권 이상의 책을 디지털화함

(2008년 말 기준)

Google Books

도서 접근 방법

- 저작권이 유효하고 출판 중인 도서: “Preview” “Purchase”기능 제공
- 저작권이 유효하지만 절판된 도서: “Preview” 가능, 전자형태로 구입 가능 (“Purchase” 기능 제공)
- 저작권이 소멸된 도서: 이용자들이 자유롭게 읽고 다운로드 가능함

Google Scholar

- 2004년 11월 시작
- (도서관과 출판사 등과의 제휴를 통한) 학술정보 이용과 접근성 제고
- 학술지 논문, 학위논문, 도서, 출판 전 배포기사, 기술보고서 등 제공

Google Scholar Library Link

- 전자자료 접근
- 소속 도서관이 Google Scholar Library Link 프로그램에 참여하는 경우
- 이용자가 교내 컴퓨터를 통해 Google Scholar 검색 시 검색 결과에 해당 도서관이 소장하는 자료가 있을 경우, 추가 링크가 표시되며, 이를 통해 전자 자료에 대한 원문 접근이 가능함
- 교외에서 검색 시 이용자가 “Scholar Preferences”에 소속 도서관을 등록하면, 교외에서도 원문 접근 가능

Google Scholar Library Link

- 인쇄자료 접근
- OCLC Open WorldCat에 소장 도서를 등록한 도서관들의 경우
- 이용자가 Google Scholar에서 도서 검색 시 도서 검색 결과에 “Library Search”링크가 표시되며, 이 링크를 클릭 시 원하는 도서를 보유하고 있는 근처 도서관 목록이 제공됨 -> OCLC Open WorldCat로 이동

Google Scholar Library Link

A link to your library (in this case, Harvard) is automatically included when your library can provide you access to the article

The screenshot shows the Google Scholar interface. At the top, the Google Scholar logo is on the left, a search bar containing 'einstein' is in the center, and a 'Search' button is on the right. To the right of the search bar are links for 'Advanced Scholar Search', 'Scholar Preferences', and 'Scholar Help'. Below the search bar, a green header bar displays 'Scholar' on the left and 'Results 1 - 10 of about 311,000 for einstein [definition]. (0.07 seconds)' on the right. The first search result is titled 'Can Quantum-Mechanical Description of Physical Reality Be Considered Complete?' with a link to 'FindIt @ Harvard' circled in orange. Below the title, the text reads: 'A Einstein, B Podolsky, N Rosen - Physical Review, 1935 - link.aps.org', followed by a snippet: 'In a complete theory there is an element corresponding to each element of reality. A sufficient condition for the reality of a physical quantity is ...'. Below the snippet are links: 'Cited by 2343 - Web Search - kyoto-su.ac.jp - adsabs.harvard.edu'. The second search result is titled 'Relativity' with a link to 'FindIt @ Harvard' circled in orange. Below the title, the text reads: 'A Einstein - 2001 - print.google.com', followed by a snippet: 'Reprinted 2002 (twice), 2003 Routledge is an imprint of the Taylor & Francis Group Typeset in Joanna by RefineCatch Limited, Bungay, Suffolk Printed and ...'. Below the snippet are links: 'Cited by 480 - Web Search - jce.fzo.org - routledge.com - all 10 versions - FindIt @ Harvard - Library Search'. Two orange annotations are present: one pointing to the 'FindIt @ Harvard' link of the first result with the text 'This article is available online', and another pointing to the 'FindIt @ Harvard' link of the second result with the text 'This one is available from your library'.

Google Scholar BETA [Advanced Scholar Search](#) [Scholar Preferences](#) [Scholar Help](#)

Scholar Results 1 - 10 of about 311,000 for einstein [definition]. (0.07 seconds)

[Can Quantum-Mechanical Description of Physical Reality Be Considered Complete?](#) - [FindIt @ Harvard](#)
A Einstein, B Podolsky, N Rosen - Physical Review, 1935 - link.aps.org
In a complete theory there is an element corresponding to each element of reality. A sufficient condition for the reality of a physical quantity is ...
[Cited by 2343](#) - [Web Search](#) - [kyoto-su.ac.jp](#) - [adsabs.harvard.edu](#)

[Relativity](#)
A Einstein - 2001 - print.google.com
Reprinted 2002 (twice), 2003 Routledge is an imprint of the Taylor & Francis Group Typeset in Joanna by RefineCatch Limited, Bungay, Suffolk Printed and ...
[Cited by 480](#) - [Web Search](#) - [jce.fzo.org](#) - [routledge.com](#) - [all 10 versions](#) - [FindIt @ Harvard](#) - [Library Search](#)

This article is available online

This one is available from your library

Google Scholar의 평가 [장점]

- 도서관 방문자 수 증가
- 자료에 대한 접근성 제고
- 출판사의 입장에서 출판물에 대한 노출, 수요가 증가하므로 대체로 환영하는 분위기임

Google Scholar의 평가 [문제점]

- 베타버전
- 불명확한 장서 개발 정책
- 비학술적인 정보 다수 포함
- 정보원과 정보제공기관 비공개
- 알고리즘 비공개
- 갱신 주기가 불규칙적임
- Controlled vocabulary, authority file 부재
- 결과 정렬 기준의 획일성
- 개발 과정에 사서 참여 배제

국내 현황

국내 포털들의 전반적인 서비스 제공 현황

- 네이버
- 네이트
- 다음
- 야후
- 파란

국내 주요 포털들의 전문정보 서비스

	네이버	네이트	다음	야후
전문정보 서비스 제공여부	○	○	○	X
도서관 연계여부	○	○	X	X
자료제공 건수	13,810,144	비공개	5,352,547	X
자료제공 기관 수	60	비공개	17	X

국내 주요 포털들의 책 관련 서비스 1

	네이버	네이트	다음	야후
본문검색 제공여부	O	O	O	X
베스트셀러 순위제공여부	O	O	O	△*
추천 책 서비스 제공여부	O	O	O	△*
e-book 구매제공여부	O	O	O	△*
가격비교 제공여부	O	O	X	X

*△ = Gmarket으로 이동

국내 주요 포털들의 책 관련 서비스 2

포털별	네이버	네이트	다음	야후
서평 제공여부	O	O	O	X
이벤트 제공여부	O	O	O	X
출판사대상 서비스	O	X	X	X

네이버의 전문정보서비스

자료 종류

- 학술자료: 학술 논문 및 석/박사 학위 논문
- 전문보고서: 각종 기업보고서, 정부기관 및 연구소에서 작성된 다양한 분야의 전문 분석보고서
- 특허/KS표준: 특허실용, 디자인, 상표 등 특허 출원을 위한 정보, KS표준 정보
- 통계: 설문조사, 국가지표, 사회통계 등 통계전반 정보
- 리포트: 대학생 과제 작성을 위한 리포트 정보
- 서식: 자기소개서, 이력서, 각종 계약서 등 생활에 필요한 각종 서식

네이버의 전문정보서비스

자료 제공처: 61개 기관 및 기업

- 도서관: 국립중앙도서관, 국회도서관
- 정부기관: 교육과학기술부 디지털도서관, 농촌진흥청, KOTRA, 문화재청 등
- 연구소: LG경제연구원, 기술표준원 등
- 민간기관: CEO 리포트, ISO 플라자, 닥터아파트 등
- 리포트/서식제공기관: 해피캠퍼스, 예스폼, 에듀스 등
- 학회: 대한의학회

네이버의 도서관 연계 서비스

- 국립중앙도서관, 국회도서관과 연계
- 소장 자료의 활용 극대화의 일환
- 국립중앙도서관과 상호 업무협력 협정을 체결 (2006.3.29)하여 2006년 5월부터 국립중앙도서관 소장 장서에 대한 메타데이터를 네이버의 검색 창을 통해서도 접근 가능토록 함
- 국회도서관 (2006년 3월 23일 협정 체결) 2006년 5월말부터 국회도서관 메타데이터 접근
- 네이버와의 연계 이후 국립중앙도서관 사이트 방문자 수 증가



네이버의 전문정보서비스 (네이버)

- 자료 제공건수: 총 13,810,144건 (2009년 6월 6일 기준)

다음의 전문자료서비스

자료 종류

- 대학리포트 : 대학보고서, 대학논문, 독후감/서평, 방송통신대 보고서, 표지/속지, 발표문템플릿
- 수행평가자료 : 독후감, 기행문, 감상문, 글짓기, 논설주장 등
- 서식 : 회사서식, 생활서식, 법률서식, 건설서식교육서식, 행정서식, 사업계획서 각종계약서, 사규/업무규정, 영문서식, ISO표준서식
- 노하우 : 행사예문, 기획예문, 거래예문, 업무예문, 연설예문, 행정예문, 생활예문, 보고예문, 시험정보
- 논문 : 학술지논문, 석사학위논문, 박사학위논문, 기타연구논문
- 전문문서 : 연구보고서, 전문기사, 동향분석자료, 법률자료, 관공서 자료, 세미나자료, 한국학자료, 도표/지도, 기업분석보고서
- 단행본
- 연속간행물 : 국내학술지, 국내기타간행물

다음의 전문자료서비스

자료 제공처 (제휴기관 및 기업): 17개 기관

- 정부기관 : 국가지식포털
- 공공기관 : 과학기술정보통합서비스, 한국문화콘텐츠진흥원, 에이블인포
- 연구소/연구원 : 한국보건사회연구원, 삼성경제연구소
- 민간서비스 : 한국신용평가정보, DBPIA, 해피캠퍼스, 레포트월드, 한국기업데이터, 수행닷컴, 예스폼, 한빛네트워크, 아젠다넷, 청년의사, KRpia

자료제공건수: 총 5,352,547건 (2009년 6월 6일 기준)

네이트의 전문자료서비스

자료 종류

- 리포트
- 수행평가: 독후감, 기행문, 탐구조사, 글짓기, 포스터, 기출문제 등 수행평가 관련 유료자료
- 서식: 행정민원서식, 회사서식, 사업계획서, 건설서식, 교육서식, 사규/업무규정, 각종계약서
- KS규격 : KS규격 정보
- 도서관: 국회도서관, 국립중앙도서관
- 국가지식 : 국가지식포탈 전문제공 자료
- 특허 : 특허, 실용신안, 디자인, 상표
- 판례
- 통계 : 설문조사, 국가지표, 사회통계 등 통계전반 정보
- 구체적인 자료 제공기관 및 제공 건 수는 공개 안됨

네이트의 도서관 연계 서비스

- 네이트: 2009년 2월 말 엠파스와 합병 후 엠파스 서비스 인수
- 국립중앙도서관, 국회도서관의 메타데이터 검색
- 네이트 전문자료 서비스의 자료 제공처, 제공건수에 대한 정보는 비공개 원칙임
- 통합 검색 질의 입력 후 노출된 검색 결과 창에서 검색 창 우측의 “서비스 더보기”를 통해 전문자료 서비스를 선택하여 리포트, 수행평가, 서식 등의 전문자료로의 접근이 허용됨

국내 포털들의 전문정보서비스 평가 1

- 자료의 규모 및 다양성: 네이버가 우수

국내 포털들의 전문정보서비스 평가 2

- 비전문자료의 비중이 높음:
 - 네이버: 총 13,810,144 건 중 최소한 1,044,204 건(7%) – 대학리포트, 서식
 - 다음: 총 5,352,547건 중 최소한 1,042,991 건 (19%) – 대학리포트, 서식, 수행평가자료, 노하우
- 불명확한 전문정보 선정 기준
- 국외 자료의 불포함
- 고급검색, 또는 상세검색의 부재: 전문자료의 경우 필드검색, 주제어 색인 등의 고급 검색 기법이 필요하나 허용 안 됨

국내 주요 포털들의 책 서비스

	본문검색 여부	특이사항
네이버	O	약 4만권의 도서에 대해 본문 미리보기 및 본문검색서비스 제공
네이트	O	
다음	O	약 2만 5천권의 도서에 대해 본문 미리보기 및 본문검색 서비스를 제공
야후	X	

국내 주요 포털들의 책 서비스

	추천책 서비스 제공여부	특이사항
네이버	○	‘테마로 본 추천 책’, ‘책 구절로 본 추천 책’, ‘화제 만발책이야기’, ‘북리펀드 추천도서’, ‘문화체육관광부 우수도서’, ‘연재종료(TV책을 말하다)’ 서비스 제공
네이트	○	‘오늘의 열린책’, ‘책 리뷰’, ‘테마별 책읽기’, ‘추천 책’, ‘작가의 방’ 서비스 제공
다음	○	‘테마 추천’, ‘문학상’, ‘초중고 추천’, ‘대학생 추천’, ‘미디어 추천’, ‘전문기관 추천’, ‘기타 추천’ 서비스 제공
야후	△	Gmarket 사이트로 이동

국내 주요 포털들의 책 서비스

	가격비교 제공여부	특이사항
네이버	○	‘구매’ 클릭 시 가격비교 탭으로 이동
네이트	○	‘구매’ 클릭 시 가격비교 탭으로 이동
다음	X	
야후	X	

국내 주요 포털들의 책 서비스

	e-book 구매제공 여부	특이사항
네이버	○	‘구매’ 클릭 시 가격비교 탭으로 이동
네이트	○	‘구매’ 클릭 시 가격비교 탭으로 이동
다음	○	‘구매’ 클릭 시 로그인 페이지로 이동, 로그인을 한 후 교보문고에 개인정보 제공 동의서가 기록된 페이지로 이동하여 동의 체크하면 장바구니에 담김
야후	△	Gmarket 사이트로 이동

국내 주요 포털들의 출판사 대상 서비스

	본문검색 여부	특이사항
네이버	O	별도의 사이트에서 (http://publisher.naver.com/) 출판사를 대상으로 도서 홍보 및 관리 서비스 제공
네이트	X	
다음	X	고객센터에서 출판사 제휴 문의 페이지만 운영
야후	X	

주요 포털들의 책서비스 이벤트

■ 네이버

- 지식인의 서재
- 작가와의 만남
- 온라인 전시회
- 출판사이벤트

■ 다음

- 테마 기획전
- 기획 이벤트
- 출판사 이벤트

주요 포털들의 책서비스 이벤트

■ 네이트

- 작가와의 만남
- 출판사 이벤트
- 서점별 이벤트
- 책시사회

국내 주요 포털들의 책 서비스 평가

- 상업적인 성격이 강함 (서점 사이트로 연동, 가격 비교, 구매 기능 서비스)
- 책추천 서비스의 추천 기준이 불명확함
- 네이버의 서비스가 가장 다양 (vs. 야후)

포털과 도서관 연계 사례 [국외]

- Hartman과 Mullen의 연구 (2008)
- 2005년 7월과 2007년 11월에 미국의 ARL 소속 113개 대학도서관들과 Google Scholar의 연계 상황 분석

포털과 도서관 연계 사례 [국외]

	2005년 7월		2007년 11월	
Library Link 가입	43	38%	93	82%
도서관 홈페이지에서 GS 링크 제공	6	5%	12	11%
도서관 색인 및 데이터 베이스 리스트에 포함	27	24%	73	68%
OPAC에 GS 포함	6	5%	26	23%
Subject Guide 포함	14	12.5%	42	38%

포털과 도서관 연계 사례 [국외]

- Google Books Library Project에 28개 도서관 참여
- OCLC Worldcat에 참여하는 도서관들은 간접적으로 Google Scholar와 연계하는 상황

포털과 도서관 연계 사례 [국내]

- 현재 대부분의 국내 대학도서관들은 포털과 연계한 서비스를 제공하지 않음
- 성대 중앙학술정보관의 네이버 카페:
2005년 11월부터 3년 계약 조건으로 성대 중앙학술정보관에 네이버 카페 설치. 네이버 측에서 시설, 인테리어, 컴퓨터 기기, 로고 제공

시사점

- 양질의 정보 제공이라는 도서관 본연의 목적에 충실함으로써 포털 서비스와의 차별화 모색
- 정보자원 선택 및 평가 기능 강화
- 이용자 교육을 통한 정보활용능력 강화: 정보의 옥석을 가릴 수 있는 능력 강화
- 포털의 통합 검색 결과에 도서관의 특화된 장서의 노출 - 장단점 분석 후 신중한 결정 필요
 - 장점
 - 단점

시사점

- 대학도서관 서비스의 적극적인 마케팅
- 포털의 마케팅 전략 참고 (but 무조건적 모방은 경계)
- 개인화 서비스 강화
- 도서관간의 협동 장서 개발 및 자원 공유 강화

참고문헌

- 이지연, 박성재. (2005). 검색 포털 시스템의 동향과 발전방향. *정보관리연구*, 36(4), 71-89.
- 조재인, 이지원. (2006). 검색포털과 대학도서관 소장목록 연계방안에 관한 연구. *정보관리연구*, 37(2), 75-92.
- Hartman, K. A., & Mullen, L. B. (2008). Google Scholar and academic libraries: an update. *New Library World*, 109(5/6), 211-222.
- Newhaus, C., Newhaus, E., & Asher, A. (2008). Google Scholar goes to school: The presence of Google scholar on college and university web sites. *The Journal of Academic Librarianship*, 34(1), 39-51.